

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
«Удовлетворенность качеством помощи предоставляемой
педагогом-психологом МАДОУ № 10»

Педагог-психолог Андросова С.В.

Высшая квалификационная категория

Образование – высшее специальное

Стаж работы по специальности – 23 года

Стаж работы в МАДОУ – 6 лет

Анкетирование проводилось с сентября по декабрь 2023 года.

В анкетировании приняло участие 72 родителя.

Анкетирование было направлено на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемой помощи педагогом-психологом МАДОУ.

Задачами анкетирования являлось:

- анализ доступности, своевременности и удобства получения психологической помощи;
- анализ мнения родителей по вопросу соблюдения требований тактичности и конфиденциальности при получении ими и их детьми психологической помощи;
- получение информации о соответствии степени удобства, комфорта и оборудования кабинета психолога потребностям и ожиданиям детей и родителей (законных представителей);
- выяснение мнения родителей о том, была ли психологическая помощь, полученная ими и их детьми квалифицированной, полной и полезной.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) представлены в следующей Таблице:

Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей)
«Удовлетворенность качеством помощи предоставляемой
педагогом-психологом МАДОУ № 10»

№	Текст вопроса	Процент полученных ответов		
		«Да»	«Нет»	«Затрудняюсь ответить»
1	Достаточно ли времени было уделено педагогом-психологом Вам и Вашему ребенку?	98 %	-	2 %
2	Комфортно ли Вы себя чувствовали во время всего взаимодействия с педагогом-психологом?	100 %	-	-
3	Считаете ли Вы высоким уровень квалификации педагога-психолога?	100 %	-	-
4	Легко ли Вам было попасть на консультацию педагога-психолога?	100 %	-	-
5	Состоялась ли встреча с психологом в установленное время?	94 %	6 %	-

6	Был ли контакт психолога с Вашим ребенком устойчивым и полноценным?	100 %	-	-
7	Были ли соблюдены во время взаимодействия с психологом все требования тактичности и конфиденциальности?	100 %	-	-
8	Было ли взаимодействие с психологом доброжелательным и ориентированным на возможность позитивных изменений в Вашей ситуации?	100 %	-	-
9	Считаете ли Вы информацию, полученную в ходе консультации психолога, нужной, важной и полезной?	100 %	-	-
10	Была ли психологическая помощь оказана Вам и Вашему ребенку своевременной?	98 %	-	2 %
11	Считаете ли вы, что кабинет психолога оснащен всем необходимым для работы с детьми и их родителями?	97 %	-	3 %
12	Оправдались ли Ваши ожидания от взаимодействия с психологом?	100 %	-	-
13	Получили ли Вы ответы на все интересующие Вас вопросы?	100 %	-	-
14	Планируете ли Вы обратиться повторно за консультацией к психологу?	96 %	-	4 %
15	Будете ли Вы рекомендовать другим родителям обращаться за помощью к психологу?	100 %	-	-
16	Удовлетворены ли Вы в целом качеством взаимодействия с психологом ДОУ?	100 %	-	-

Родители высоко (100 %) оценили уровень доступности, своевременности и удобства получения психологической помощи.

Также родители высоко оценили соблюдение педагогом-психологом требований тактичности и конфиденциальности при получении ими и их детьми психологической помощи.

Родители особо отметили удобство, комфорт и оптимальность оборудования кабинета психолога (97 %).

Большое количество родителей - 96 % отметили свою готовность обратиться за повторной консультацией к психологу и 100 % родителей охотно готовы рекомендовать другим родителям обращаться за психологической помощью.

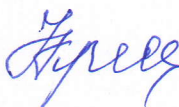
100 % родителей положительно оценивают взаимодействие с психологом как доброжелательное и ориентированное на возможность позитивных изменений.

Общий уровень полученной психологической помощи 100 % родителей оценили, как высокий, качественный и своевременный..

Анкетирование также выявило, что у родителей есть потребность в получении такой услуги, как совместное консультирование семьи, с целью выработки единой совместной стратегии воспитания ребенка, также

родители выразили желание получать совместное консультирование в такой непростой семейной ситуации, как развод.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что по итогам анкетирования, подавляющее большинство родителей (законных представителей) высоко оценивают уровень помощи, предоставляемой педагогом-психологом МАДОУ № 10 и выражают удовлетворение ее качеством.

Старший воспитатель МАДОУ № 10  Н.А. Кресс