

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 10»

660001 г.Красноярск ул. Пушкина, 11. тел.298-58-07,

dou10@mailkrsk.ru

Использование медиативного подхода во взаимодействии с родителями »

Актуальность

На протяжении многих столетий человечество сталкивалось с конфликтными ситуациями. Эти ситуации, как и другие жизненные трудности, не всегда разрешаются конструктивным путём. В споре стороны довольно часто не могут понять истинную причину конфликта, услышать мнение другого человека, а также найти правильный выход из сложившейся ситуации. Одним из возможных способов **управления** конфликтами и их завершения является **медиация**.

Разработано:

- Нормативно-правовые документы.
- План ПК педагогов по теме «Медиация. Особенности применения в образовательной организации».
- Проект «Использование медиативных технологий в управлении детским садом».

Цель проекта:

формирование навыков культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) в процессе разрешения и урегулирования конфликтов посредством медиации.

Задачи:

1. Сформировать нормативно-правовой пакет для реализации проекта.
2. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию проекта.
3. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада
4. Создать службу медиации детского сада из представителей педагогических работников, родителей воспитанников.
5. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации.
6. Выстроить организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта медиации в детские сады города Красноярска.
7. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.
8. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта.

Разделы плана мероприятий по реализации проекта:

**Работа с
кадрами**

**Работа с
детьми**

**Работа
родителями**

«Родительский университет»

Цель: создание единого образовательного пространства: педагоги – дети – родители путем повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и конструктивного взаимодействия с детьми и педагогами ДОУ.

Описание опыта

- Создана рабочая группы из числа специалистов детского сада;
- проведен социологический опрос родителей;
- составлен плана мероприятий «Родительского университета»;
- проведены Промоакции на родительских собраниях;
- внедрены дистанционные формы работы с родителями.
- разработаны памятки и буклеты;
- проведены мероприятия, включающие в себя: анкетирование, беседы, семинары-практикумы, тематическое консультирование.

Результат работы «Родительского университета» в 2020-2022 учебном году

№	Форма проведения	Тематические блоки/ Темы
1	Родительские собрания	<ul style="list-style-type: none">•«Знакомство вновь прибывших родителей с проектом»• «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»
2	Консультации	<ul style="list-style-type: none">• «Понятие конфликта. Первопричины конфликта»•«Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»
3	Анкетирование	<ul style="list-style-type: none">•«Выявление причин конфликтов»•«Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого»
4	Детско-родительские тренинги	<ul style="list-style-type: none">•«Навстречу друг другу»•«Давайте жить дружно»
5	Тренинги	«Круг друзей»
6	Семинары- практикумы	<ul style="list-style-type: none">•«Построение эффективного взаимодействия между родителями в группе»•«Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.
7	Разное	Создание виртуальной копилки пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада

Результаты:

- 7 педагогов прошли КПК по теме «Медиация. Особенности применения в образовательной организации»;
- сократилось общее количество конфликтных ситуаций, происходящих между участниками образовательных отношений;
- повысилась квалификация работников ДОУ по защите прав и интересов детей;
- активизировано взаимодействие с родителями воспитанников по вопросам уважительного отношения к детям, бесконфликтного решения острых вопросов;
- в образовательной организации присутствует здоровая психологическая обстановка.